

DOI: 10.33184/dokbsu-2019.4.13

## Технологии социальной работы с безработными: опыт региона

А. Р. Сираева\*, Н. Л. Большакова

*Башкирский государственный университет*

*Россия, Республика Башкортостан, 450076 г. Уфа, улица Заки Валиди, 32.*

*\*Email: bina.siraeva.99@mail.ru*

В статье рассмотрена одна из актуальных проблем современного общества – проблема безработицы и ее динамика в России и в Республике Башкортостан. Изучены технологии социальной работы с безработными гражданами. Проанализирован опыт региона в решении проблем занятости населения.

**Ключевые слова:** безработица, социальная работа с безработными гражданами, консультация, профориентационная работа, трудоустройство.

Одной из важнейших социально-экономических проблем современного российского общества является проблема безработицы. В ноябре 2018 года уровень безработицы в России составлял 4.8%. В качестве безработных было зарегистрировано 661 тыс. человек. Среди них: 46.9% – женщин, 65.2% – городские жители, 21.2% – молодежь до 25 лет, 25.3% – лица, не имеющие опыта трудовой деятельности. Уровень безработицы в сельской местности (7.2%) превышает уровень безработицы в городах (4.1%). В ноябре прошлого года это превышение составило 1.8 раза [6].

Для анализа динамика безработицы в Республике Башкортостан были использованы данные представленные Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан. В регионе уровень безработицы в 2018 году составлял 4.9% (96.0 тыс. человек). Статус безработного приобрели 45.3 тыс. жителей республики. В Центрах занятости населения в качестве безработного состояло на учете 19591 человек [10].

Целью социальной работы с безработными является вывод человека из кризисного состояния и содействие в трудоустройстве [3]. Сотрудники служб занятости населения консультируют безработного гражданина, занимаются поиском свободных рабочих мест и направляют его на места предполагаемой подходящей работы. Если в процессе поиска не удастся достичь положительных результатов, безработного направляют на повышение квалификации или на переобучение.

Для улучшения психологического состояния и снятия эмоционального напряжения у безработных, в службах занятости населения функционируют терапевтические восстановительные группы. Некоторые из них организуются в форме клубов поиска работы, где проводятся социально – психологические тренинги, целью которых является

восстановление утраченных коммуникативных способностей и повышение самооценки безработного [1]. После улучшения состояния клиента разрабатывается план дальнейшего поиска подходящей работы.

В процессе информационной консультации, клиент получает подробную информацию о наличии свободных рабочих мест, об учреждениях, где они имеются, о местах, где где можно пройти обучение и переобучение.

Профессиональное консультирование представляет собой процесс изучения профессиональных навыков, интересов, психофизических и психологических особенностей клиента, повышения мотивации к труду, разработки рекомендаций по наиболее подходящим для безработного сфер деятельности, направления на профессиональное обучение и переобучение.

Для сохранения и развития трудовых ресурсов, сокращения дисбаланса в уровнях доходов населения в Республике Башкортостан реализуется государственная программа «Регулирование рынка труда и содействие занятости населения в Республике Башкортостан» [7].

В 2003 году в республике был создан Координационный комитет содействия занятости населения Республики Башкортостан [9], в состав которого входят представители органов исполнительной власти, профессиональных союзов, ассоциацией работодателей, общественных организаций, центров занятости населения. Они представляют интересы и защищают права граждан, особо нуждающихся в социальной защите.

Для повышения конкурентоспособности инвалидов на рынке труда и увеличения возможностей их трудоустройства в 2017- 2018 гг. было организовано дополнительное мероприятие, которое направлено на снижение напряженности на рынке труда Республики Башкортостан – стажировка инвалидов [8].

Стажировка представляет собой деятельность, в ходе, которого инвалид приобретает опыт работы, адаптируется к социально-профессиональной деятельности или повышают квалификацию по имеющейся или смежной профессии в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и требованиями самого инвалида к работе. Инвалид проходит стажировку в течение 4 месяцев. В этот период за ним закрепляют наставника – высококвалифицированного специалиста, у которого они могут получить помощь и профессиональную консультацию. Для организации стажировки инвалидов работодателям предоставляются субсидии. Размер субсидии в 2017 году составлял 973 тысячи рублей, в 2018 году 2.5 млн. рублей.

В период реализации мероприятия была организована стажировка 100 инвалидов (30 человек – 2017 году, 70 человек – 2018 году). 80% инвалидов закрепились на рабочих местах, где проходили стажировку. 83 гражданина, имеющих инвалидность были

трудоустроены без стажировки. То есть в процессе реализации мероприятия были трудоустроены 163 гражданина с ОВЗ [4].

Так же на территории Республики Башкортостан работают Мобильные офисы Центра занятости населения [2]. Мобильный офис Центра занятости населения – это переоборудованное транспортное средство, оснащенное компьютерной, аудио – и видео -, бытовой техникой, программными средствами, предназначенными для осуществления новой формы работы с населением по реализации программ содействия занятости населения, которое позволит повысить качество государственных услуг содействия гражданам в поиске подходящей работы, а учащейся молодежи – в выборе профессии. Такая форма работы повышает доступность услуг для жителей отдаленных населенных пунктов.

Большое внимание уделяется и содействию самозанятости населения. 14 ноября 2018 Правительство Республики Башкортостан приняло Постановление №548 «О государственной программе «Развитие и поддержка малого и среднего предпринимательства в Республике Башкортостан» на 2019–2024 годы». Цель программы: обеспечение формирования благоприятных условий, способствующих эффективной предпринимательской деятельности [5].

Таким образом, можно сделать вывод о том, что для решения проблемы безработицы необходимо проведение эффективной и активной политики в сфере занятости населения государственными службами занятости.

## Литература

1. Мельник С. Н. Теоретические и методические основы социально-психологического тренинга. Владивосток: Издательство Дальневосточного университета, 2004. С.4.
2. Уметбаева Ю. И. Содействие занятости населения в Республике Башкортостан // Молодой ученый. 2016. №30. С. 336–338.
3. Фирсов М. В. Технология социальной работы с безработными . Пермь : Пермский гос. ун-т, 2010. С. 9.
4. Башинформ. РФ. URL: [http://www.bashinform.ru/longread/invalid\\_rb](http://www.bashinform.ru/longread/invalid_rb)
5. Государственный комитет Республики Башкортостан по предпринимательству и туризму. URL: <https://biznestur.bashkortostan.ru/documents/active/144774/>
6. Информация о ситуации на рынке труда Российской Федерации. URL: <https://rosmintrud.ru/ministry/programms/inform/1>
7. О государственной программе "Регулирование рынка труда и содействие занятости населения в Республике Башкортостан" (с изменениями на 22 ноября 2018 года). URL:<http://docs.cntd.ru/document/428551629>
8. О дополнительном мероприятии в области содействия занятости населения в 2018 году. URL: [http://www.bashzan.ru/system/docs/14202/post\\_116.pdf?1524044747](http://www.bashzan.ru/system/docs/14202/post_116.pdf?1524044747)

9. Положение о Координационном комитете. URL: <http://www.bashzan.ru/posts/16366>
10. Состояние регистрируемого рынка труда РБ в январе-декабре 2018 года: Информационный портал занятости населения Министерства семьи, труда и социальной защиты населения РБ. URL: <http://www.bashzan.ru/posts/111954>

## **Technologies of social work with the unemployed: experience of the region**

A. R. Siraeva\*, N. L. Bolshakova

*Bashkir State University*

*32 Zaki Validi Street, 450076 Ufa, Republic of Bashkortostan, Russia.*

*\*Email: [bina.siraeva.99@mail.ru](mailto:bina.siraeva.99@mail.ru)*

The article deals with one of the urgent problems of modern society – the problem of unemployment and its dynamics in Russia in the Republic of Bashkortostan. The technologies of social work with unemployed citizens were studied. The experience of the region in solving the problems of employment is analyzed.

**Keywords:** unemployment, social work with unemployed citizens, consultation, career guidance, employment.