

Дифференциация качества кластера услуг жизнеобеспечения региона

Э. З. Сакаева

*Башкирский государственный университет, Стерлитамакский филиал
Россия, Республика Башкортостан, 453103 г. Стерлитамак, проспект Ленина, 49.*

Email: sakaeva2012@yandex.ru

В соответствии с морфофизиологическим единством организма человека необходимо регулярное удовлетворение его базовых потребностей, что достигается в условиях функционирующего кластера услуг жизнеобеспечения населения региона, который включает в себя совокупность государственных, муниципальных, рыночных и общественных услуг. Автор отмечает, что наблюдается дифференциация качества услуг по их предоставлению и потреблению, и прослеживается воздействие услуг на энергетическое состояние организма человека и, как следствие, на процесс осуществления деятельности в экономической сфере жизни, в увеличении валового регионального продукта и валового национального продукта страны, выступающих (применительно к ВВП) в качестве важной составляющей в расчете международного индекса человеческого развития.

Ключевые слова: регион, жизнеобеспечение, кластер, услуги, качество.

Услуги жизнеобеспечения населения региона представляют собой систему федеральных, региональных, муниципальных, рыночных, общественных услуг, направленных на удовлетворение естественных потребностей конкретного человека и населения региона [3; 5; 6]. Потребности организма человека возникают во времени ежесекундно, ежеминутно, ежечасно, систематически в течение суток, месяца, года и на протяжении всей жизни, возникают в любом месте нахождения человека. Местонахождение человека на территории региона – это возможное предпочтение бытия человека, определенное им в связи с его деятельностью: домашней, экономической, социальной, общественной, политической. Модель возможного территориального местонахождения человека (в частности имеющего постоянное местожительство в городском поселении) включает: территорию квартиры, территорию многоквартирного дома, придомовую территорию, территорию микрорайона поселения, территорию района поселения, территорию организации (предприятия, учреждения), территорию городского поселения, территорию муниципального района. Здесь под кластером услуг жизнеобеспечения населения региона мы понимаем систему услуг жизнеобеспечения человека в регионе, направленную на удовлетворение требований естественных потребностей организма человека и населения региона в целом. Раскрытие сущности механизма формирования кластера услуг жизнеобеспечения населения региона в пол-

ном объеме представлено в нашей монографии «Теоретические положения о формировании кластера услуг жизнеобеспечения населения региона Крым». Наш опыт показал, что кластер услуг жизнеобеспечения региона имеет следующую структуру [4]:

№1 – кластер услуг по удовлетворению организма человека в пище;

№2 – кластер услуг по удовлетворению организма человека в кислороде;

№3 – кластер услуг по удовлетворению организма человека в продолжение человеческого рода;

№4 – кластер услуг по удовлетворению организма человека в поддержании температуры тела;

№5 – кластер услуг по удовлетворению организма человека во сне и отдыхе;

№6 – кластер услуг по удовлетворению организма человека в свободном перемещении в пространстве;

№7 – кластер услуг по удовлетворению организма человека в потреблении и пользовании водой;

№8 – кластер услуг по удовлетворению организма человека в ключевом процессе;

№9 – кластер услуг по удовлетворению организма человека в освещении территории места нахождения;

№10 – кластер услуг по удовлетворению организма человека в общении;

№11 – кластер услуг по удовлетворению потребности человека в защите организма от воздействия климатических факторов, способных вредить либо уничтожать человеческую жизнь;

№12 – кластер услуг по удовлетворению потребности человека в защите организма от воздействия антропогенных факторов, способных вредить либо уничтожать человеческую жизнь.

В аспекте рыночной экономики существует дифференциация кластера услуг по качеству жизнеобеспечения человека. Дифференциация качества кластера услуг жизнеобеспечения населения региона – это последовательное вызревание качественных различий в предоставлении услуг жизнеобеспечения населения и в непрерывно совершающемся процессе удовлетворения естественных потребностей человека на территории региона. Примером дифференциации качества потребляемых услуг от «повышенной комфортности» до «неудовлетворительной» в жилищных условиях проживания человека являются данные, представленные в таблице 1.

Таблица 1. Дифференциация качества кластера услуг жизнеобеспечения населения в условиях многоквартирного дома

Сферы жизнеобеспечения	Дифференциация качества кластера услуг жизнеобеспечения
Поддержание микроклимата жилых помещений	Тепловой режим: в интервале от «повышенной комфортности теплового режима» до «неудовлетворительного теплового режима». Воздухообмен: в интервале от «повышенной комфортности» 180 м ³ /чел. до «нормального» воздухообмена 30 м ³ /чел. до «неудовлетворительного» воздухообмена. Подвижность воздуха: в интервале от «повышенной комфортности», «нормальной подвижности воздуха 0.25–1.5 м/с.» до «неудовлетворительной подвижности воздуха». Влажность: в интервале от «комфортного состояния» до «влажного состояния $61\% \leq \varphi_v \leq 75\%$ » [3]
Обеспечение санитарно-гигиенических условий проживания	Мусороудаление: в интервале от «хорошего» до «неудовлетворительного». Водоотведение: в интервале от «хорошего» до «неудовлетворительного». Водоснабжение: в интервале от «хорошего» до «неудовлетворительного» [3].
Поддержание гидроизоляции многоквартирного дома	Гидроизоляция кровли: возможные повреждения в интервале от «физико-механические повреждения II категория» до «степень повреждения незначительная или отсутствует». Гидроизоляция перекрытий: возможные повреждения в интервале от «степень повреждения незначительная или отсутствует» до «физико-механические повреждения II категории». Гидроизоляция стен (возможные повреждения в интервале от «физико-механические повреждения II категории», «технически неисправные повреждения II, III категорий» до «мелкие повреждения, степень повреждения незначительная или отсутствует III категория». Гидроизоляция подземной части здания: возможные повреждения в интервале от «степень повреждения незначительная или отсутствует» до «физико-механические повреждения II категории».
Акустический режим	Виброизоляция в интервале от «неудовлетворительная», «удовлетворительная» или «нормальная», «нормальная», «комфортная» до «повышенная комфортность». Звукоизоляция (звуковой комфорт): в интервале от «повышенная комфортность», «комфортная», «нормальная $L_{A,экв} = 25 - 30$ дБА, $L_{A,экв} = 40 - 60$ дБА», «удовлетворительная» до «неудовлетворительная звукоизоляция».
Световой режим	Естественное и искусственное освещение: в интервале от «неудовлетворительное», «удовлетворительное», «нормальное» $E_n = 0.5\%$, «комфортное», до «повышенная комфортность». Инсоляция: в интервале от «неудовлетворительная», «удовлетворительная», «нормальная», «комфортная», до «повышенная комфортность».
Энергоснабжение	Электроснабжение: в интервале от «удовлетворительное», «нормальное», «хорошее», до «повышенный уровень комфортности» [3]. Газоснабжение: в интервале от «удовлетворительное», «нормальное», до «хорошее».
Вертикальный транспорт	Лифты: в интервале нет, «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «нормально», «хорошо».
Поддержание информационного режима	Теле-, радиосети: в интервале от «удовлетворительное», «нормальное», до «повышенный уровень комфортности». Охранно-переговорные устройства: нет, могут быть, «повышенная безопасность». Телефон: в интервале нет, «удовлетворительное», «нормальное», «повышенный уровень комфортности». Компьютерные сети: в интервале нет, могут быть, «нормальное», «повышенный уровень комфортности».
<i>Примечание: φ_v – относительная влажность воздуха, $L_{A, экв}$ – предел эквивалентного уровня шума, E_n – коэффициент естественного освещения.</i>	

В условиях дифференциации качества услуг жизнеобеспечения населения управление кластером услуг региона важно осуществлять с позиции их фактического состояния. Нами сформирована матричная характеристика состояний кластера по качеству услуг в регионе (рис. 1). В рамках обозначенной характеристики кластер услуг жизнеобеспечения региона разделен на 5 категорий по критерию удовлетворенности энергетических требований естественных потребностей организма человека:

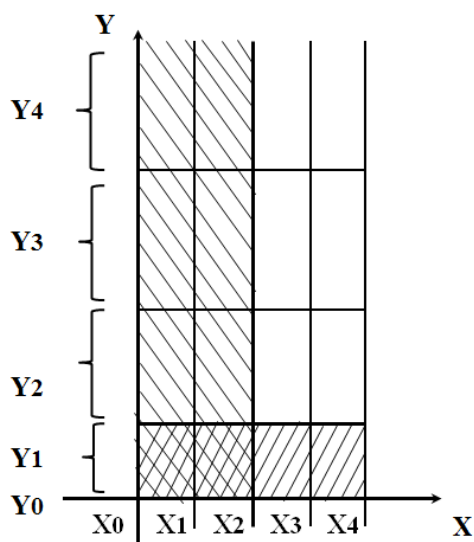


Рисунок 1. Схема дифференциации текущего состояния организма человека (X) в условиях функционирующего кластера услуг жизнеобеспечения региона (Y)

X – это текущее энергетическое состояние организма человека в условиях функционирующего кластера услуг жизнеобеспечения региона;

X 0 – низкое энергетическое состояние организма человека ввиду неудовлетворения базовых потребностей в силу отсутствия кластера услуг жизнеобеспечения человека в регионе;

X 1 – неудовлетворенность базовых потребностей организма человека в силу низкого качества услуг по качеству жизнеобеспечения человека в регионе;

X 2 – ограниченная удовлетворенность базовых потребностей организма человека кластером услуг по качеству жизнеобеспечения человека в регионе;

X 3 – полная (продуктивная) удовлетворенность базовых потребностей организма человека кластером услуг по качеству жизнеобеспечения человека в регионе;

X 4 – повышенная (гиперпродуктивная) удовлетворенность базовых потребностей организма человека кластером услуг по качеству жизнеобеспечения человека в регионе [8].

Любая деятельность человека сопряжена с энергетическими затратами. Для расчета энергетических затрат человека применим данные энергетических эквивалентов живого труда по категориям работы в МДж/(чел.*час.): очень легкая – 0.60, легкая – 0.90, средняя – 1, 26, тяжелая – 1.86 и очень тяжелая – 2.50. В пересчете на восемь часов работы потеря энергии одним человеком соответственно составит в МДж (ккал): 4.8 (1146), 7.2 (1718), 10.08 (2406), 14.88 (3551) и 20.00 (4773). В среднем затрата энергии одним человеком за восемь часов работы, в пересчете на условное топливо составит 0.424 кг. [9]. Таким образом, человек может замечательно выполнять свои трудовые обязанности, когда качественно удовлетворены естественные потребности его организма, то есть энергетически насыщен организм человека.

Установлена связь между удовлетворенностью естественных потребностей организма человека и трудовой деятельностью, трудовой активностью, результативностью труда, развитием предприимчивости и деловой инициативой и представлена на рисунке 2.



Рисунок 2. Условия устойчивого социально-экономического развития региона

В состоянии А 2 человек с высокой физиологической удовлетворенностью потребностей организма готов и желает выполнять более высокие требования по отношению к социально-экономической деятельности предприятий, организаций, учреждений и с большим удовольствием выполнять более высокие требования к ведению домашнего хозяйства.

В состоянии А 3 человек с низкой физиологической удовлетворенностью потребностей своего организма выполняет с трудом высокие требования по отношению к социально-экономической, общественно-политической деятельности предприятий, организаций, учреждений, ведения домашнего хозяйства. В этом состоянии организм че-

ловека испытывает дискомфорт и эмоциональное напряжение и поэтому не готов и не желает выполнять более высокие требования по отношению к социально-экономической деятельности предприятий, организаций, учреждений, требования к ведению домашнего хозяйства.

В состоянии А 4 человек с высокой физиологической удовлетворенностью потребностей своего организма выполняет более высокие требования по отношению к социально-экономической, общественно-политической деятельности предприятий, организаций, учреждений и ведению домашнего хозяйства. В этом состоянии организм человека готов и желает выполнять более высокие требования производства. Он обладает высокой производительностью, так как получает удовлетворение на уровне кластера естественных потребностей.

Представленные нами характеристики дают основание утверждать, что между удовлетворенностью физиологических потребностей организма человека и его деятельностью существует устойчивая зависимость. Человек выполняет свои обязанности в сфере трудовой деятельности, если полностью удовлетворены все естественные потребности его организма. В этом случае улучшается показатель социально-экономического развития региона – валовой региональный продукт на душу населения по субъекту Российской Федерации [7], что в свою очередь положительно отражается на валовом внутреннем продукте на душу населения страны.

Таким образом, существенная разница в типах состояний организма человека, в условиях фактически функционирующего кластера услуг жизнеобеспечения региона обуславливает жесткую необходимость устойчивого развития кластера качественных услуг жизнеобеспечения региона. Именно вновь сформированный кластер качественных услуг жизнеобеспечения региона обеспечивает социально-экономический потенциал региона. Ценность в выделении из мегакластера [2] в самостоятельную структуру кластера услуг жизнеобеспечения населения региона состоит в увеличении валового регионального продукта и валового национального продукта страны, выступающих (применительно к ВВП) в качестве важной составляющей в расчете международного индекса человеческого развития (ИЧР). Существует прямое влияние уровня развития кластера услуг жизнеобеспечения населения региона на межстрановой рейтинг [1] по индексу человеческого развития (ИЧР).

Литература

1. Доклад о человеческом развитии в Российской Федерации за 2015 г. Человеческое развитие в условиях спада экономики [Текст] / под редакцией Л. М. Григорьева, С. Н. Бобылева. – М.: Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации, 2015. – 260 с. электронный ресурс.

2. Иваненко Л. В. Управление регионом на основе концепции мегакластерной организации / Диссертация на соискание ученой степени доктора экономических наук / Оренбургский государственный университет. Оренбург, 2008.
3. Сакаева Э. З. Рыночные и государственные регуляторы развития жилищно-коммунальных услуг (на примере Республики Башкортостан): диссертация на соискание ученой степени кандидата экономических наук / Уфимская государственная академия экономики и сервиса. – Уфа, 2006.
4. Сакаева Э. З. Теоретические положения о формировании кластера услуг жизнеобеспечения региона Крым: Монография. – Стерлитамак: Стерлитамакский филиал БашГУ, 2015. – 215 с. ISBN 978–5–86111–536–0.
5. Сакаева Э. З. Классификация услуг жизнеобеспечения региона // Экономика и управление: научно-практический журнал. – Уфа: Изд-во Башкирская академия государственной службы и управления при Президенте Республики Башкортостан, 2011. – №6. – С. 33–36.
6. Сакаева Э. З. Система государственных, муниципальных и рыночных услуг жизнеобеспечения региона // Вестник МГОУ. Серия «Экономика». – М.: Изд-во МГОУ, 2012. – №1. – С. 60–67.
7. Сакаева Э. З. Оценка влияния кластера услуг жизнеобеспечения региона на территориальное развитие // Вестник Российской академии естественных наук – 2016. – №2. – С. 97–102
8. Сакаева Э. З. Формирование модели удовлетворенности потребителей кластером услуг жизнеобеспечения региона // Научное обозрение – 2016. – №19. – С. 117–122
9. Темукуев Т. Б. Экономический и энергетический методы анализа форм человеческого труда. Вестник Института дружбы народов Кавказа. Выпуск 3 (35), 2015. С. 51–56.

Статья рекомендована к печати кафедрой экономики и управления СФ БашГУ
(к.э.н., доцент Опарина Т. А.)

Differentiation of the quality of the cluster service life support of the region

E. Z. Sakaeva

*Bashkir State University, Sterlitamak Branch
49 Lenin Street, 453103 Sterlitamak, Republic of Bashkortostan, Russia.*

Email: sakaeva2012@yandex.ru

In accordance with the morphological and physiological unity of the human body needs regular satisfaction of his basic needs, which is achieved in the conditions of functioning of the cluster services of life support of the population of the region, which includes a combination of state, municipal market and public services. The author notes that there is a differentiation of the quality of services for their provi-

sion and consumption, and traces the impact of services on the energy state of the human body and, as a consequence, the implementation of activities in the economic sphere of life, increasing the gross regional product and gross national product of the country, the speakers (in relation to GDP) as an important component in calculating the international index of human development.

Keywords: region, life support, cluster, services, quality.